

MANUAL DE USUARIO - MÓDULO TNT- PRESTASHOP

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	GESTIÓN DE ENVÍOS	4
3	SOLICITUD DE RECOGIDA	7
4	PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DÍA)	9
5	SEGUIMIENTO DE ENVÍOS	10
6	GESTIÓN DE ERRORES	11

1 INTRODUCCIÓN

Este documento describe el funcionamiento del módulo TNT para Prestashop. En primer lugar deberá instalar y configurar el módulo. (Ver documentación correspondiente PRESTASHOP - Instalación y Configuración.doc).

(Las imágenes que se muestran en esta documentación son de la versión 1.6 de Prestashop, y en la versión 1.5 son similares).

Una vez instalado el módulo, en Prestashop se añaden automáticamente tres nuevos estados:

- a) Solicitar etiqueta TNT
- b) Etiquetado TNT
- c) Enviado TNT

Este será el orden de estados por el que irá pasando el pedido en el módulo de TNT.

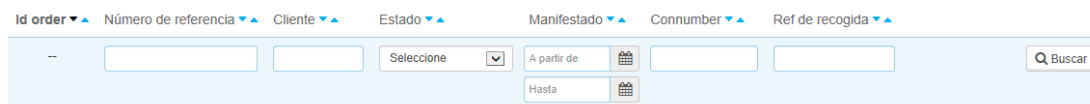
Hasta que el usuario no cambie el estado del pedido a “Solicitar etiqueta TNT” no aparecerá en la pantalla de envíos del módulo de TNT.

2 GESTIÓN DE ENVÍOS

A continuación se muestra la pantalla de gestión de envíos:




En esta pantalla podrá filtrar por número de referencia, cliente, estado, fecha de manifestado, número de albarán TNT y referencia de recogida. Los campos se pueden ordenar de forma ascendente y descendente.



Para continuar con la gestión de envíos deberá pulsar el botón **SOLICITAR ETIQUETA** y rellenar los detalles del envío.

TNT ATRIBUTOS
Atributos



cit.es@tnt.com
Soporte Técnico TNT: 902 111 248
customerservice.es@tnt.com
Customer Service TNT: 902 111 868

INFORMACIÓN DE COMPRA
Referencia: HNZPBTRIV
Nombre: LUCAS SAIZ
Email: victor@tnt.com
Dirección: AVO AMERICA 33
Ciudad: MADRID Madrid 28034
Teléfono: 917345599

DATOS DE ENVÍO
Cuenta TNT: REAL TNT
Dirección de recogida: Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas
Servicio a contratar: Nacional - [15N] Express (non-doc - don)
COD (acuerdo previo requerido): 32.67
Seguro: 32.67
Priority:
PL (acuerdo previo requerido):

Cantidad	Ancho	Alto	Largo	Peso	Volumen Total	Peso Total
1	10 cm	10 cm	10 cm	0.8 kg		

Por favor, revise el Peso Total y Volumen Total antes de imprimir el envío. Gracias.
Instrucciones especiales:

Quedar

SERVICIOS

PRECIO

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com
- La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.
- Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.



Para conocer previamente el importe del envío deberá pulsar el botón

PRECIO

SERVICIOS	
<div>PRECIO</div> <p>Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente. - Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales. - Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso. - Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com - La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte. - Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías. 	


SERVICIOS							
<div>PRECIO</div> <table> <tr> <td>15 - Express + Cash on Delivery</td><td>23.32</td></tr> <tr> <td>15 - Express</td><td>19.38</td></tr> <tr> <td>15 - Express + Packing List</td><td>19.38</td></tr> </table> <p>Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente. - Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales. - Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso. - Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com 		15 - Express + Cash on Delivery	23.32	15 - Express	19.38	15 - Express + Packing List	19.38
15 - Express + Cash on Delivery	23.32						
15 - Express	19.38						
15 - Express + Packing List	19.38						

Si desea imprimir la documentación deberá guardarla previamente. Automáticamente le aparecerá la imagen de la etiqueta, la cual podrá imprimir o mandar por PDF en el caso de tener alguna impresora virtual de PDF. Pulsando en la imagen le saltará el menú de impresión del navegador.

ETIQUETAS		ALBARÁN	
<p>Account : 734877 Sender TNT Spain SPS Avda. de Valencia 8 46100 Burjassot Spain Contact : CI Tel : 902 111 248</p>   <p>Customer Reference : YAUUWBWGC</p>		<p>1.From (Collection Address)</p> <p>Sender's Account No : 734877 Name : TNT Spain SPS Address : Avda. de Valencia 8 City : Burjassot Province : Valencia Country : Spain Contact Name : CI Postal/Zip Code : 46100 Tel No : 902 111 248</p> <p>2.To (Receiver Address)</p> <p>Name : JESUS JESUS Address : Calle 11 City : Burjassot Province : Valencia Country : Spain Contact Name : JESUS JESUS Postal/Zip Code : 46100 Tel No : 902 111 248</p> <p>3.Goods</p> <p>General Description : Total Packages : Total Weight : Total Volume :</p> <p>4. Services</p> <p>Service : 10 Goods Express Insurance Currency : Sender's Signature : Date : / /</p>	
<p>Delivery Address</p> <p>Name : JESUS JESUS Address : Calle 11 City : Burjassot Province : Valencia Country : Spain Contact : JESUS JESUS Tel : 902 111 248</p> <p>Shipment Date : 2011/02/14 Description of Goods : Dimensions : 10 cm x 10 cm x 10cm</p> <p>Special Delivery Instructions : Instrucciones especiales</p> <p>Service and Options : 10 Goods Express</p> <p>No of Items : 1 of 1 Item Weight : 0.8 kg</p> <p>TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE VIENNA CONVENTION, WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE AT HTTP://CONNECTION.TNT.COM/81TERMSANDCONDITIONS.HTML, ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT. IF NO SERVICES OR BILLING OPTIONS ARE SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SENDER.</p>		<p>A. Delivery Address</p> <p>Name : JESUS JESUS Address : Calle 11 City : Burjassot Province : Valencia Country : Spain Contact Name : JESUS JESUS Postal/Zip Code : 46100 Tel No : 902 111 248</p> <p>B. Outtable Shipment Details</p> <p>Receiver's (VAT/TRADE/REGISTRATION) No. : Invoice Value of Outtable : Currency : EUR Value : 22.67</p> <p>C. Special Delivery Instructions</p> <p>Instrucciones especiales</p> <p>D. Customer Reference</p> <p>YAUUWBWGC</p> <p>E. Invoice Receiver (Receiver's Account Number)</p> <p>Received by TNT</p>	

Una vez impresa la documentación, automáticamente cambia el estado a “Etiquetado TNT” y en la pantalla de envíos le aparecerá el número de albarán de TNT con el que viajará su mercancía.

TNT / ENVÍOS
Envíos




Soporte Técnico TNT: 902 111 248
cit.es@tnt.com


Customer Service TNT: 902 111 868
customerservice.es@tnt.com

Id order ▼▲ Número de referencia ▼▲ Cliente ▼▲ Estado ▼▲ Manifestado ▼▲ Connumber ▼▲ Ref de recogida ▼▲

--

Seleccione ▼

A partir de 

Hasta 

55 YAUUWBWGC JESUS JESUS **Etiquetado TNT** GE371863271ES

Siempre podrá reimprimir la etiqueta o el albarán desde esta pantalla, y ver los detalles del envío.

3 SOLICITUD DE RECOGIDA

Una vez generada la etiqueta del envío podrá solicitar la recogida para que el conductor vaya a recoger la mercancía. Para ello deberá acceder a la sección TNT, Recogida y pulsar el botón

SOLICITAR RECOGIDA



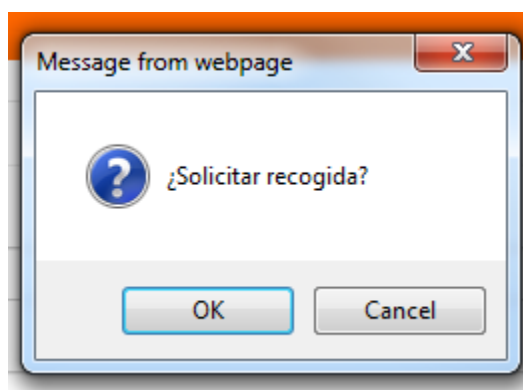
NOTA IMPORTANTE

1. Por favor confirme a través de Customer Service (902 111 868) su franja de horario de recogida.
2. Solicite la recogida lo antes posible tras etiquetar el primer envío.
3. Si tiene recogida fija no es necesario solicitarla.

A continuación deberá rellenar el horario de recogida y pulsar el botón




El sistema le pedirá una confirmación.



Y finalmente el sistema le indicará si la recogida se ha volcado correctamente.



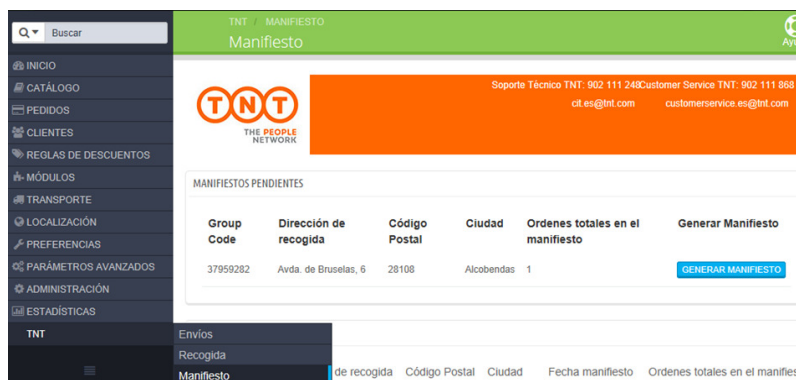
En la pantalla de envíos podrá consultar la “Referencia de recogida”.



4 PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DÍA)

Para finalizar el día y poco antes a la llegada del conductor, deberá acceder a la sección TNT, Manifiesto y pulsar el botón

GENERAR MANIFIESTO



The screenshot shows the TNT Manifiesto interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area has a header with the TNT logo and contact information. Below this is a table titled 'MANIFIESTOS PENDIENTES' with columns: Group Code, Dirección de recogida, Código Postal, Ciudad, Ordenes totales en el manifiesto, and Generar Manifiesto. A single row of data is visible, and a 'GENERAR MANIFIESTO' button is at the end of the row.

A continuación se imprimirán dos copias, una del manifiesto resumido y otra del manifiesto detallado. Además el estado del envío cambiará automáticamente a “Enviado TNT” incluyendo la fecha de manifestado.



The screenshot shows the TNT Envíos interface. It features a header with the TNT logo and contact information. Below is a search bar with various filters. A table displays shipment details, including 'Id order', 'Número de referencia', 'Cliente', 'Estado', 'Manifestado', 'Connumber', and 'Ref de recogida'. The 'Estado' column shows 'Enviado TNT'.

Si desea imprimir una vez más un manifiesto podrá hacerlo a través de:

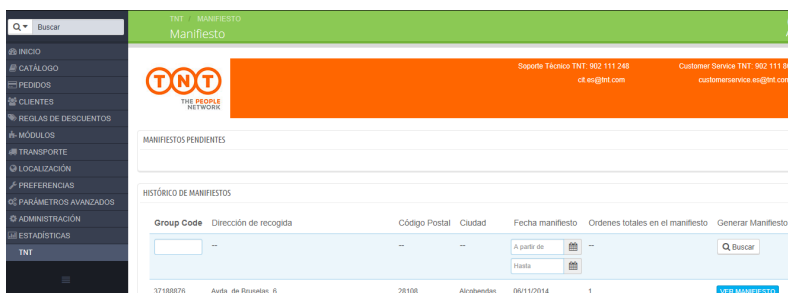
a) La sección Envíos y pulsando en el botón

MANIFIESTO

b) La sección Manifiesto, pulsando en

VER MANIFIESTO


dentro del



The screenshot shows the TNT Manifiesto interface. It features a header with the TNT logo and contact information. Below is a search bar with various filters. A table displays shipment details, including 'Group Code', 'Dirección de recogida', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Fecha manifiesto', 'Ordenes totales en el manifiesto', and 'Generar Manifiesto'. A single row of data is visible, and a 'VER MANIFIESTO' button is at the end of the row.

5 SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

El módulo permite realizar seguimiento de los envíos realizados en el mismo, para ello debe seleccionar un envío con estado Enviado TNT y pulsar al botón de seguimiento.



Soporte Técnico TNT: 902 111 248

cit.es@tnt.com

INFORMACIÓN DE COMPRA

Referencia

ZAMRUSDY

Nombre

TNT CIT

Email

Cit.es@tnt.com

Dirección

CALLE ESPACIO 12 POL IND SAN LUIS

Ciudad

MÁLAGA Málaga 29006

Teléfono

902 111 868

DATOS DE ENVÍO

Cuenta TNT

REAL TNT

Dirección de recogida

Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas 28108

Servicio a contratar

Nacional -- [15N] Express (non-doc - dom) - No Document

ConNumber

GE447844822ES

Group Code

39007498

Total Bultos

1

Peso Total

1 Kg

Volumen Total

0.001 m3

Booking Number

SERVICIOS

SEGUIMIENTO


PREGIO

Los importes estimados m calculados en base a los € ha facilitado. Por favor ten


- Todos los precios se refi por el remitente.

- Los precios que ofrece li gastos de aduanas o supl derivarse de envíos que ri especial o servicios adicio

Pulsando sobre Imagen podrá visualizar el comprobante de entrega.








THE PEOPLE NETWORK



Recid 280 Service Sender Contact Tel Weight (kg) Volume (m3) Option1 Option2 Option3 Option4 Signed by Date and Time Delivered Pieces 1	Depot AGP Con 447844822 Pickup date / / Sender Reference Receiver Contact Tel COD Amount COD Type Declared Prices 24/12/2014 10:03
--	--

Status: En buenas condiciones

Remarks

6 GESTIÓN DE ERRORES

A continuación mostramos los errores de XML más comunes al solicitar una etiqueta:

a) **Servicio incorrecto:** Ha seleccionado un servicio no válido para el destinatario indicado.

Label no disponible
 SimpleXMLElement Object ([GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ([CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid
 service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK))
[Documento de error](#)

b) **Falta el teléfono de contacto:** No hay teléfono de contacto del destinatario.

Label no disponible
 SimpleXMLElement Object ([GROUPCODE] => 37712626 [ERROR] => Array ([0] => SimpleXMLElement Object ([CODE] => 310 [DESCRIPTION]
 => Receiver contact telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC) [1] => SimpleXMLElement Object ([CODE] => 322
 [DESCRIPTION] => Delivery Contact Telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC)))
[Documento de error](#)

Si usted recibe un mensaje de error al solicitar información a nuestro sistema (similar al mostrado a continuación) puede pulsar [Documento de error](#) y descargarse el XML. Si nos envía el documento XML, nosotros analizaremos el error.

Label no disponible
 SimpleXMLElement Object ([GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ([CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid
 service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK))
[Documento de error](#)